

Результаты анкетирования студентов МКУ
«Удовлетворенность качеством организации учебного
процесса в МКУ»
2024-2025 уч.год.

Согласно Плана работ по качеству образования на 20242025 учебный год, о проведении анонимного анкетирования студентов 1,2,3,4 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг было проведено анкетирование студентов МКУ.

Целевая аудитория: Студенты 1,2,3,4 курсов

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос) online;

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

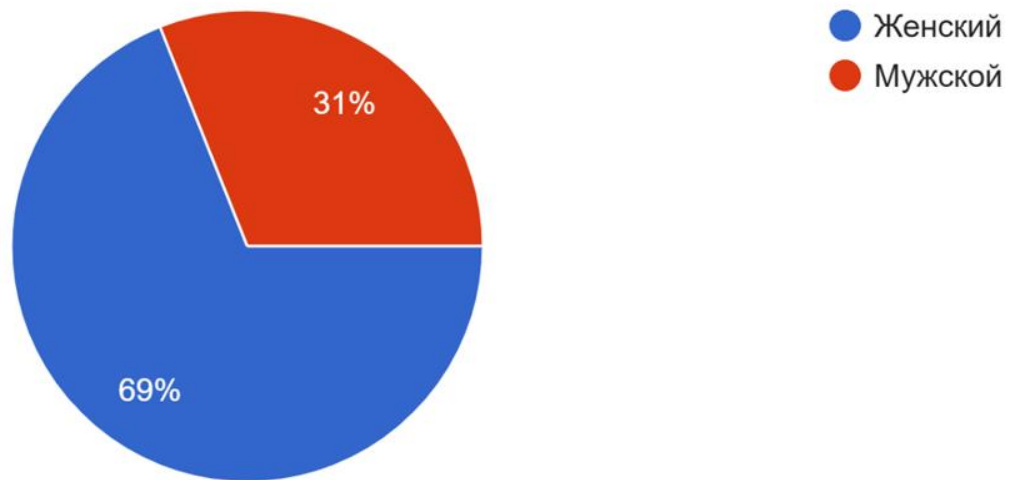
- планирование опроса участников;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

В ходе анкетирования было опрошено: студентов – 365 чел.;

Анкета для студентов включала 25 критериев оценки, оценка каждого критерия от 1 до 10 в процентном соотношении выглядит следующим образом:

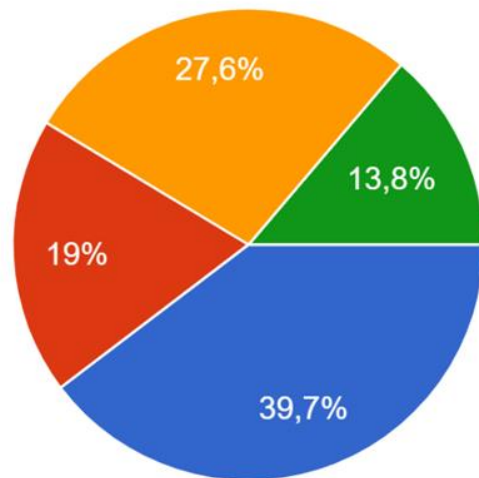
Пол:

365 ОТВЕТОВ



В каком курсе учитесь

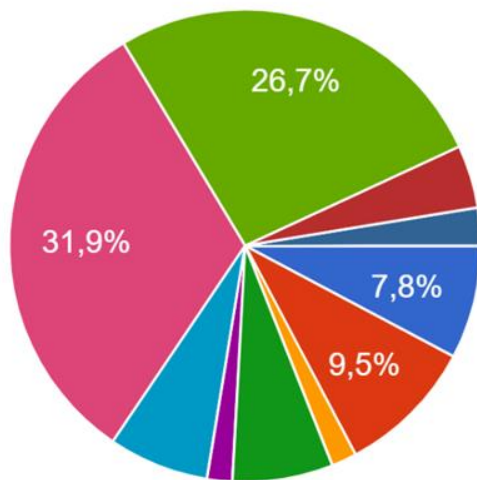
365 ОТВЕТОВ



- 1-курс
- 2-курс
- 3курс
- 4курс

Ваше направление

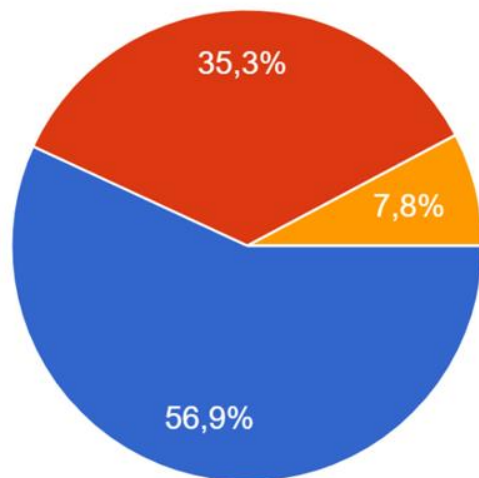
365 ответов



- Юриспруденция
- Международное отношение
- Менеджмент
- Финансы кредит
- Бухгалтерский учет
- Педагогика
- Лингвистика
- Арабская филология

Удовлетворены ли вы качеством обучения в МКУ

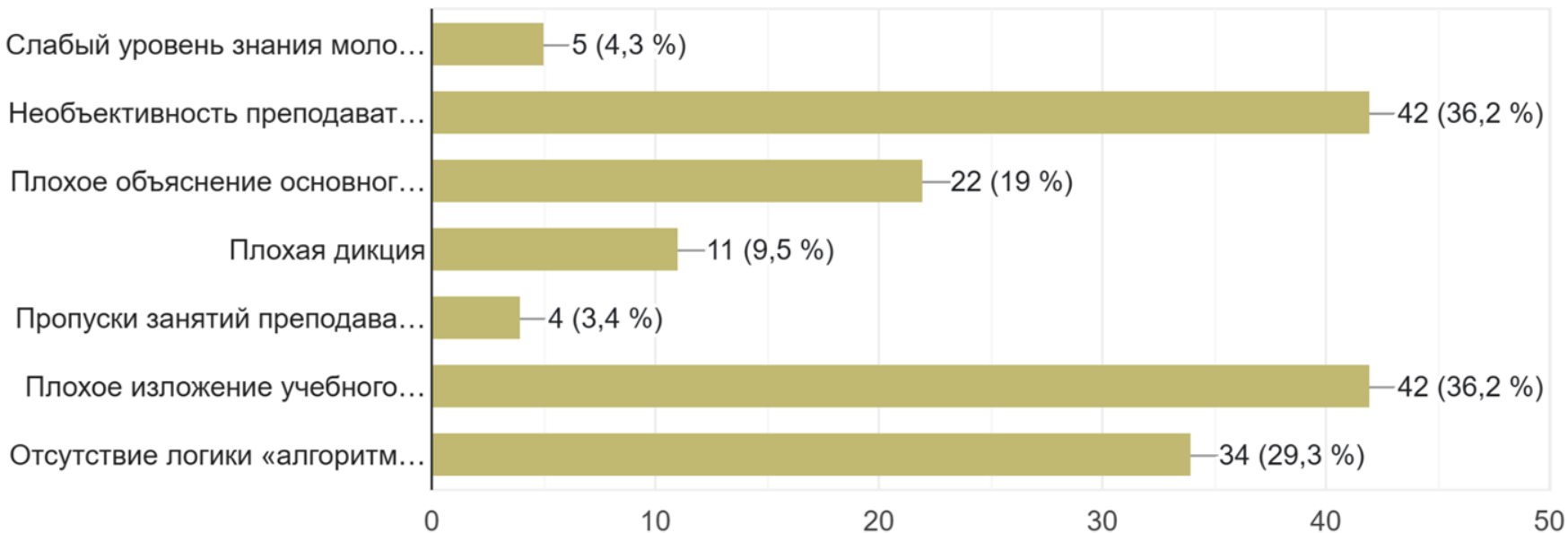
365 ответов



- Удовлетворен(а)
- Частично удовлетворен(а)
- Неудовлетворен(а)

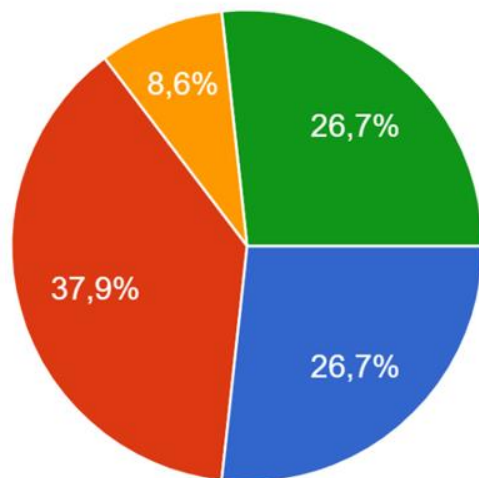
Какие основные недостатки в качестве преподавания Вы хотели бы отметить

365 ответов



Лекции по дисциплинам специализации в основном проводятся

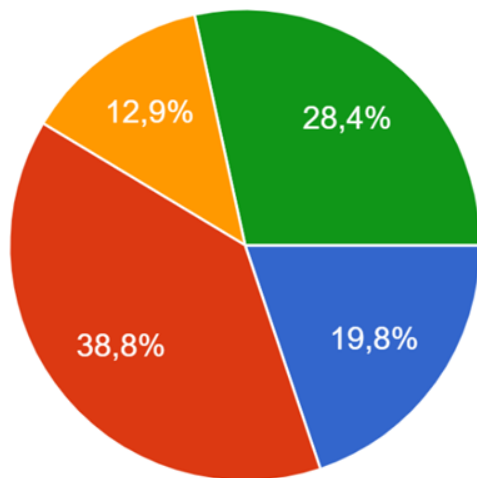
365 ответов



- С использованием Power Point
- С использованием интернет
- С использованием видео и аудиозаписей
- Вышеперечисленное в основном не применяется

Семинарские/ практические занятия по дисциплинам специализации в основном

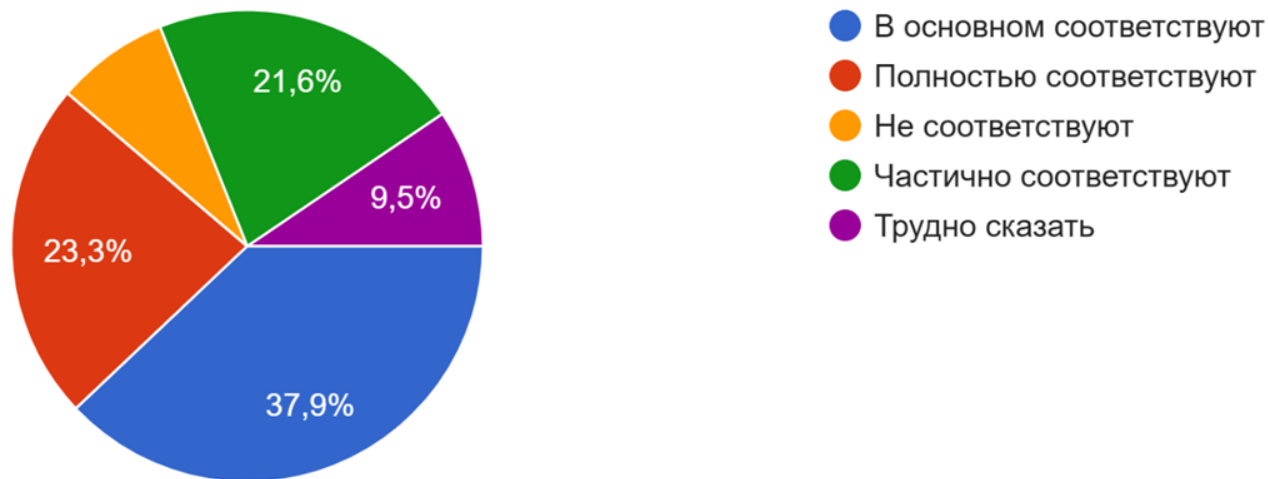
365 ответов



- С использованием Power Point
- С использованием интернет
- С использованием видео и аудиозаписей
- Вышеперечисленное в основном не применяется

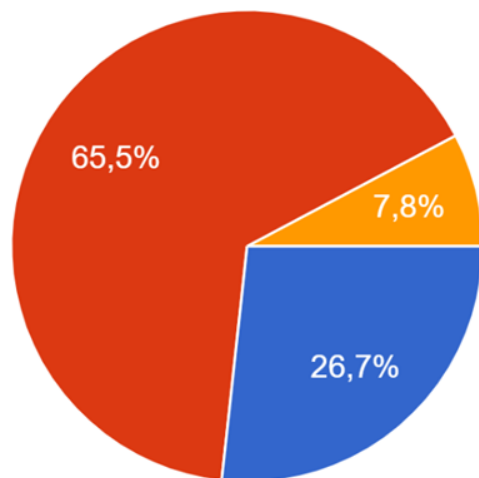
По Вашему мнению, в какой мере знания, которые Вы получаете в университете соответствуют задачам Вашей будущей профессиональной деятельности.

365 ответов



Уровень профессиональной компетенции преподавателей профилирующих дисциплин (в целом)

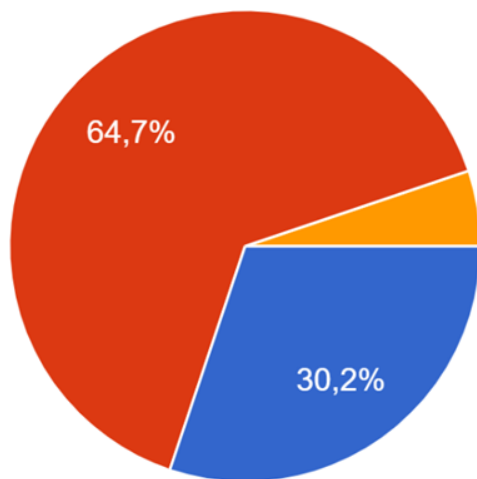
365 ответов



- Высокий
- Удовлетворительный, соответствует требованиям современного высшего образования
- Низкий

Уровень профессиональной компетенции преподавателей общеобразовательных дисциплин (в целом)

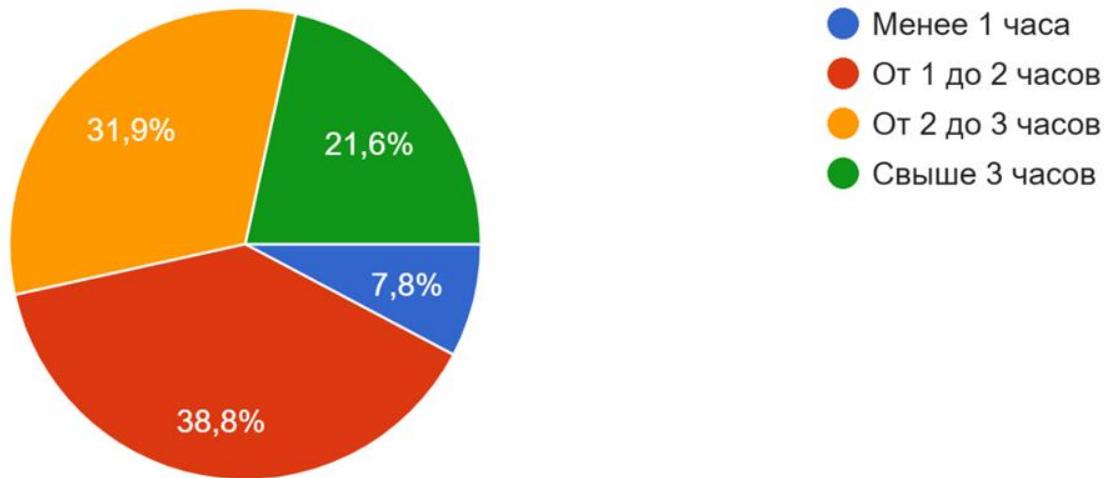
365 ответов



- Высокий
- Удовлетворительный, соответствует требованиям современного высшего образования
- Низкий

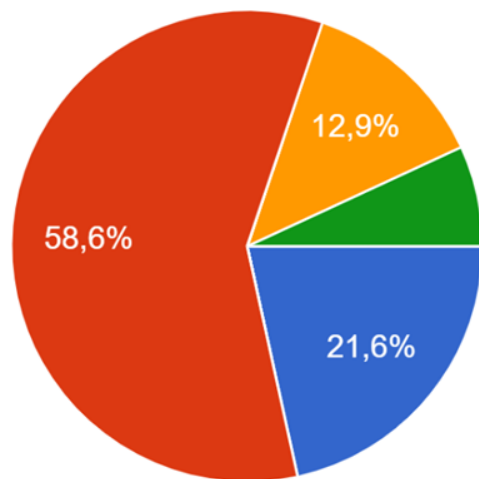
Сколько времени Вы тратите ежедневно на самоподготовку

365 ответов



Насколько уровень обслуживания сотрудниками библиотеки соответствует Вашим ожиданиям

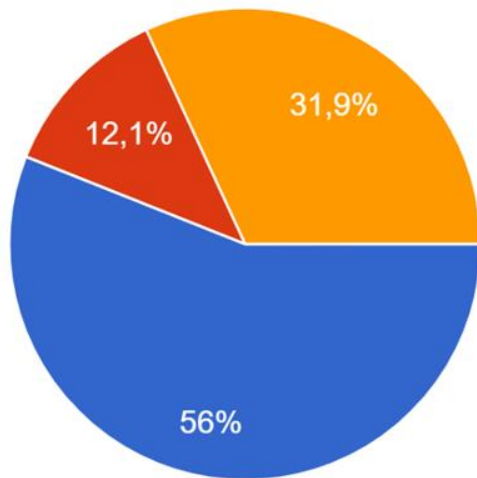
365 ОТВЕТОВ



- Высокий, соответствует моим ожиданиям
- Хороший
- Работники библиотеки не всегда вежливы, повышают тон
- Не посещаю библиотеку

Как Вы оцениваете уровень обеспеченности библиотеки учебниками и учебными пособиями

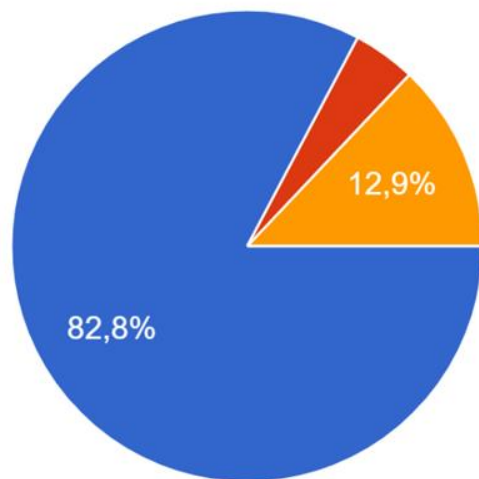
365 ответов



- Практически все необходимые учебники в библиотеке есть
- Основной учебной литературы в библиотеке нет
- Некоторых новейших учебников и учебных пособий в библиотеке нет

Удовлетворены ли Вы работой менеджера (куратора)

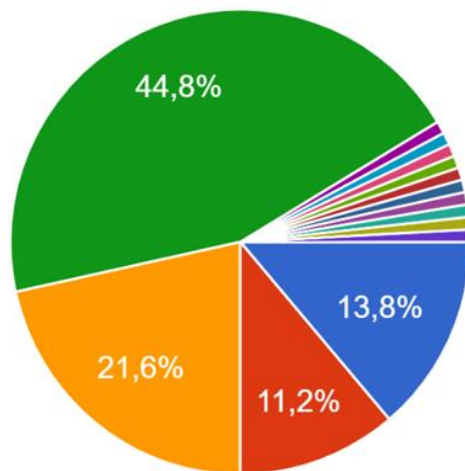
365 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Если Вы не удовлетворены условиями обучения в МКУ, то каковы Ваши планы

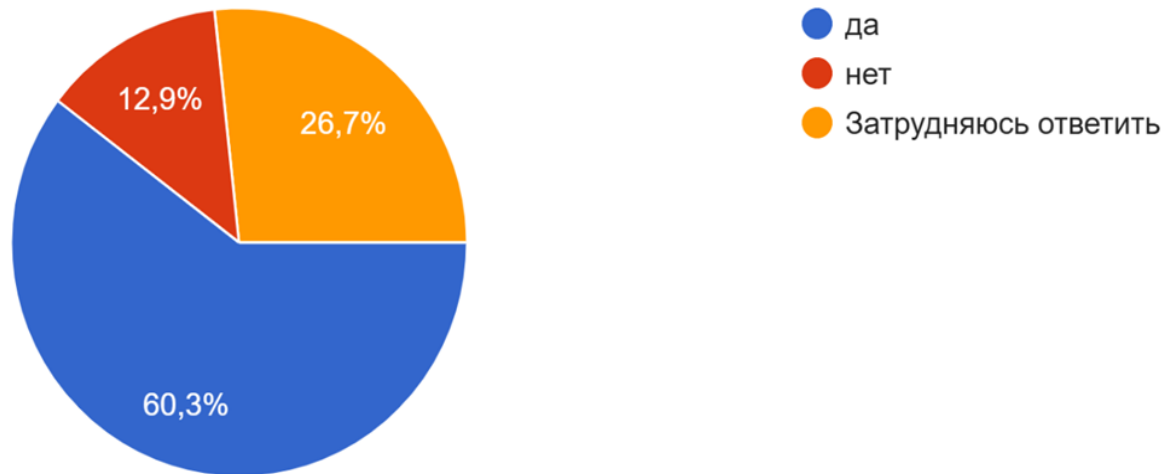
365 ответов



- Хотите перевестись в другой вуз
- Хотите перевестись на другую спец...
- Будете продолжать учебу в МКУ (М...
- Ничего не будете предпринимать
- Ин Шаа Аллах бүтүрөм
- Учёба за границей
- за границу
- Самостоятельно буду улучшать сво...

Оправдались ли Ваши ожидания относительно учебы в МКУ

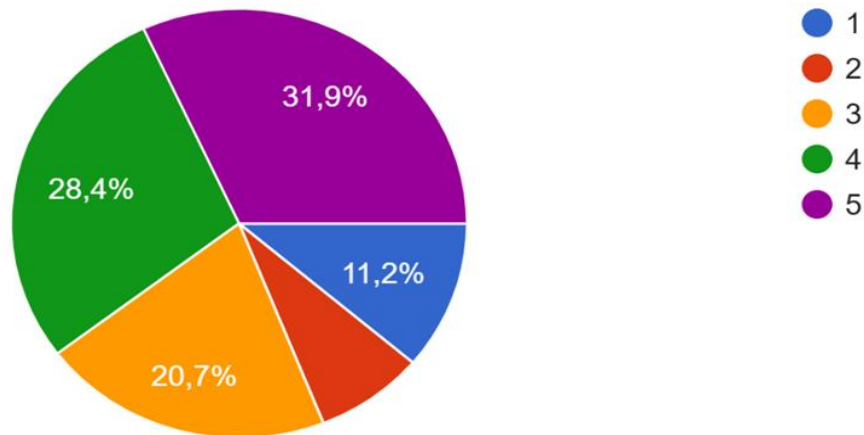
365 ответов



Для ответа на вопрос необходимо выбрать один из вариантов (1-5) степень удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в МКУ из расчёта, что 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю, а 1 баллов – абсолютной неудовлетворенности.

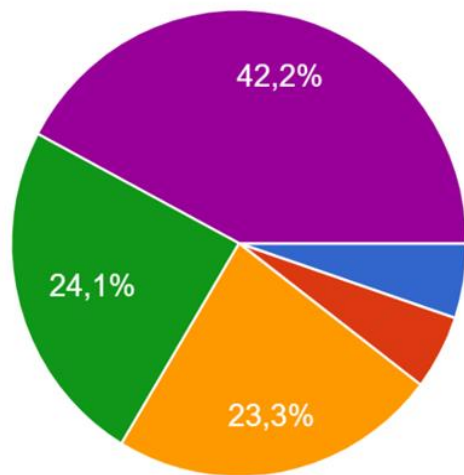
Отношениями студент – учебно-методическое управление (расписание, практика и др.)

365 ответов



Отношениями студент- бухгалтерия

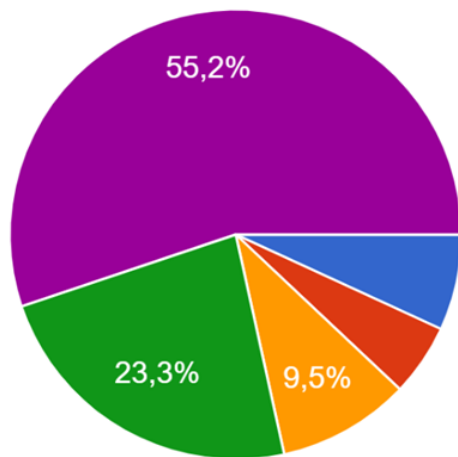
365 ответов



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Отношениями студент- вспомогательный персонал (лаборанты, вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)

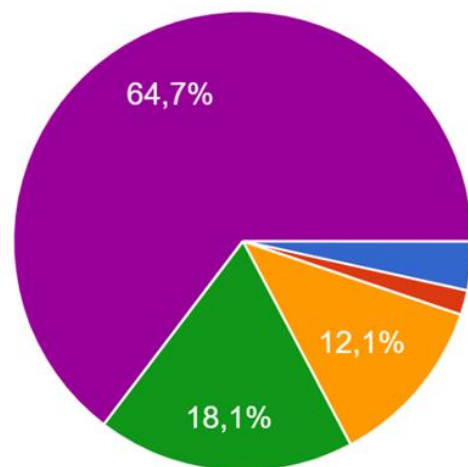
365 ответов



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

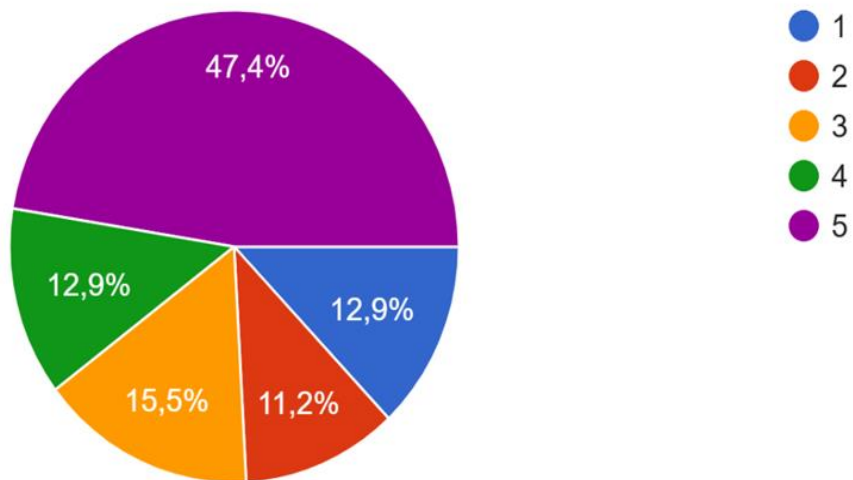
Отношениями между студентами

365 ответов



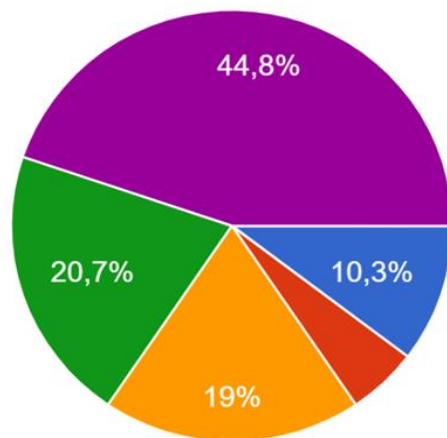
Работой органов студенческого самоуправления (Мажлис)

365 ответов



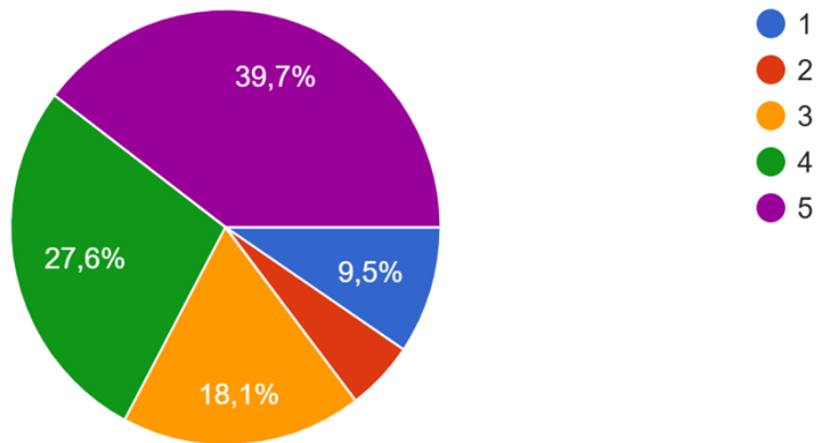
Качеством медицинского обслуживания

365 ОТВЕТОВ



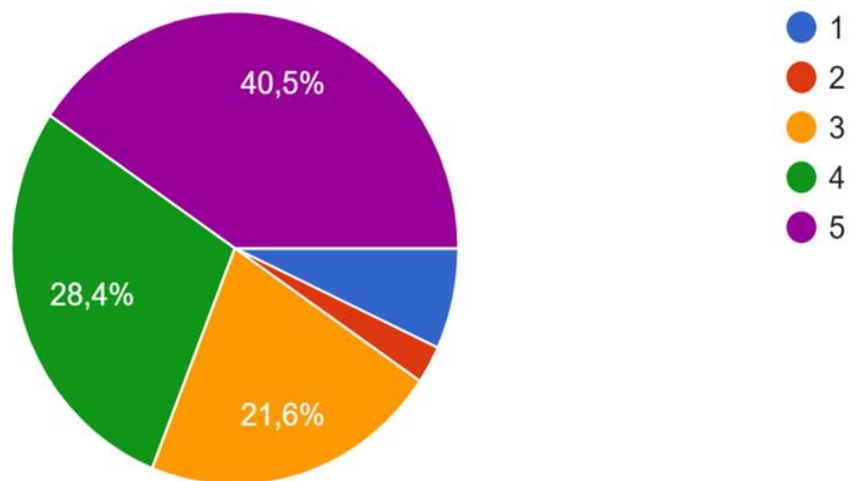
Организацией питания в университете (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

365 ответов

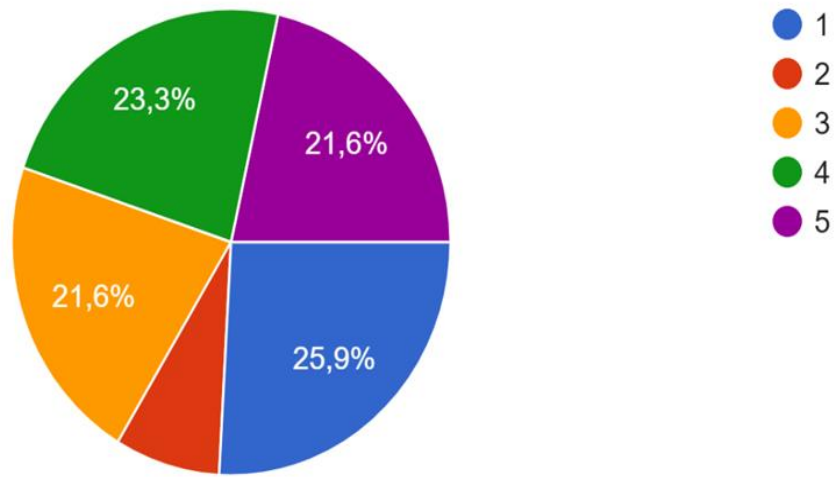


Удовлетворенность условиями - учебной деятельности

365 ответов



Расписанием занятий
365 ответов



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в университете. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базой университета, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- Я бы хотела предложить внести изменения в расписание. Например, мы учимся с 8:30 до 16:10, но возможно было бы разумно убрать некоторые перемены и сделать так, чтобы пары заканчивались в 13:00. Это могло бы улучшить организацию учебного процесса.
- Жакшы
- Нормально
- Я бы хотела предложить внести изменения в расписание. Например, мы учимся с 8:30 до 16:10, но возможно было бы разумно убрать некоторые перемены и сделать так, чтобы пары заканчивались в 13:00. Это могло бы улучшить организацию учебного процесса.
- Всё хорошо
- Все хорошо даже лучше чем я ожидал
- Нету мне все устраивает
- Много окошек, и каждый день по 5 пар это утомляет, можно сократить окошки и сделать хоть по 4 пары в день. Студенты не успевают делать домашки...
- No comments
- Рекомендаций нет, деятельность университета меня полностью устраивает
- Баары соонун
- Все нормально
- Все устраивает
- Всё норма
- Нечего мне сказать
- У нас в расписании очень много окошек. В столовой мест очень мало во время перемен мы не успеваем поесть из-за того что нам приходится ходить в магазины итд
- Все хорошо!

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- В основном все хорошо, нечего добавить
- Ничего
- Университету не хватает нормального зала. И футбольного поля, так как многие играют в футбол. Но я надеюсь, что в скором времени это все появится.
- думаю все в норме
- Все отлично
- Всё устраивает ,но нужно побольше развлекательных конкурсов и интересных мероприятий
- Уважения друг друга
- Самый лучший университет
- Спорт зал куруу
- Нет вешалки
- Организовывать культурные, спортивные и научные события, чтобы укреплять сообщество университета.
- намазкана жок болгону бир аз кыйынчылык туудуруп жатат. Калганы баардыгы жакшы 👍
- Спортко маани бериш керек. Волейбол футбол командалары ачылса
- Есть
- Нет рекомендаций
- коррупциясыз өз күчүбүз мн билим атабыз, ошол нерсеге шүгүр, удовлетворена
- Подстройте расписание под студентов
- Не менять учителей каждый модуль
- Жакшы эле