

**Результаты анкетирования ППС/сотрудников МКУ**  
***«Оценка удовлетворенности условиями и организацией***  
***образовательной деятельности в рамках реализации***  
***образовательных программ университета»***  
**2024-2025 уч.год.**

Согласно Плана работы ОККОиПК МКУ на 2024 – 2025 учебный год, о проведении мониторинга оценки удовлетворенности внутренних стейкхолдеров качеством образовательных услуг было проведено опрос ППС Международного Кувейтского университета.

*Целевая аудитория:*

ППС/сотрудники университета.

*Метод сбора информации:*

- анкетирование (анкетный опрос) online;

*Анкетирование включает в себя следующие этапы:*

- планирование опроса участников;

- разработка анкет;

- опрос;

- обработка результатов;

- анализ результатов и рекомендации.

*Количество респондентов:*

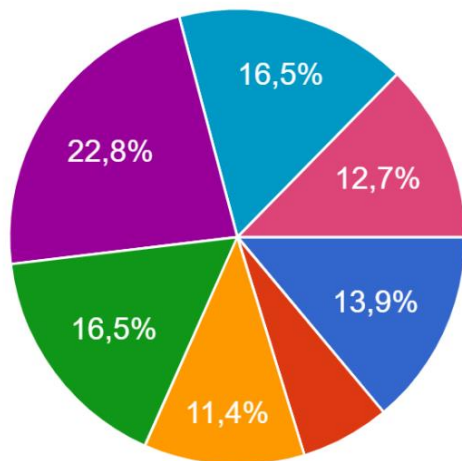
В ходе анкетирования было опрошено:

-ППС/сотрудников МКУ – 115 чел.

Анкета для ППС/сотрудников МКУ включала ряд критериев и вопросов по различным участкам деятельности: удовлетворенность рабочим местом, проблемы при работе и др., которые опрашиваемым необходимо было оценить по 5-балльной шкале, а также отметить актуальность/неактуальность указанных проблем.

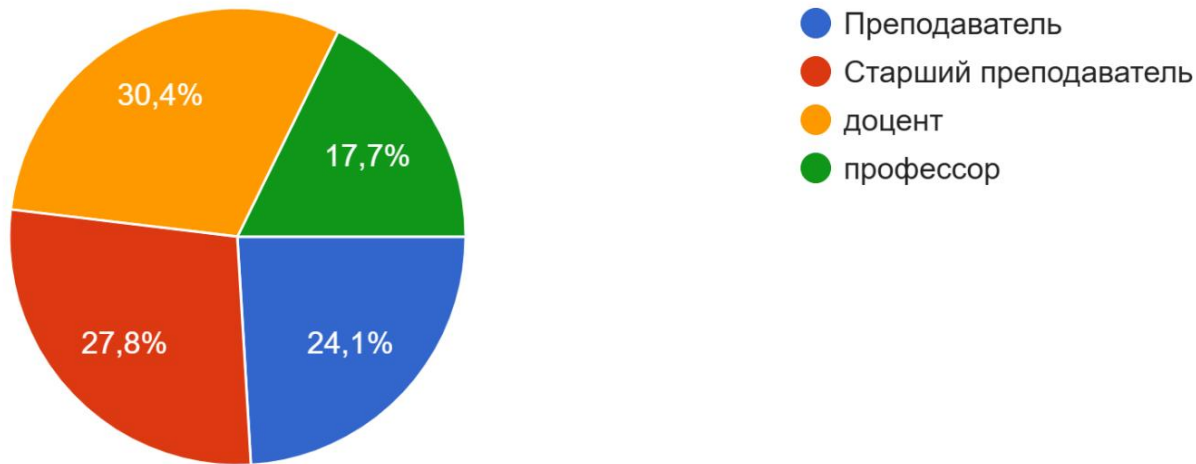
Укажите кафедру?

115 ответов



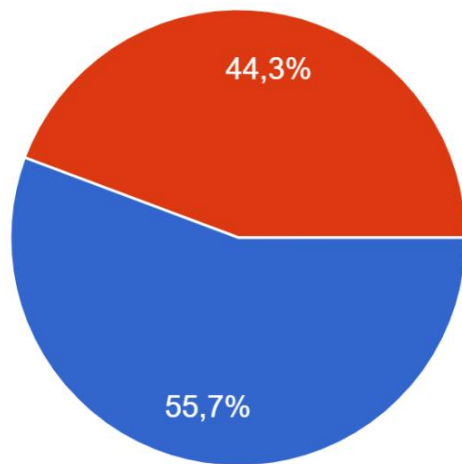
- Экономика и менеджмент
- Юриспруденция
- Международное отношение
- Лингвистика
- Арабская филология
- Педагогика и прикладная информатика
- Социально-гуманитарных, естественных дисциплин и физической культуры

1. Укажите, к какой категории персонала образовательной организации вы относитесь?  
115 ответов



## 2. Как бы вы оценили состояние помещений в университетском комплексе?

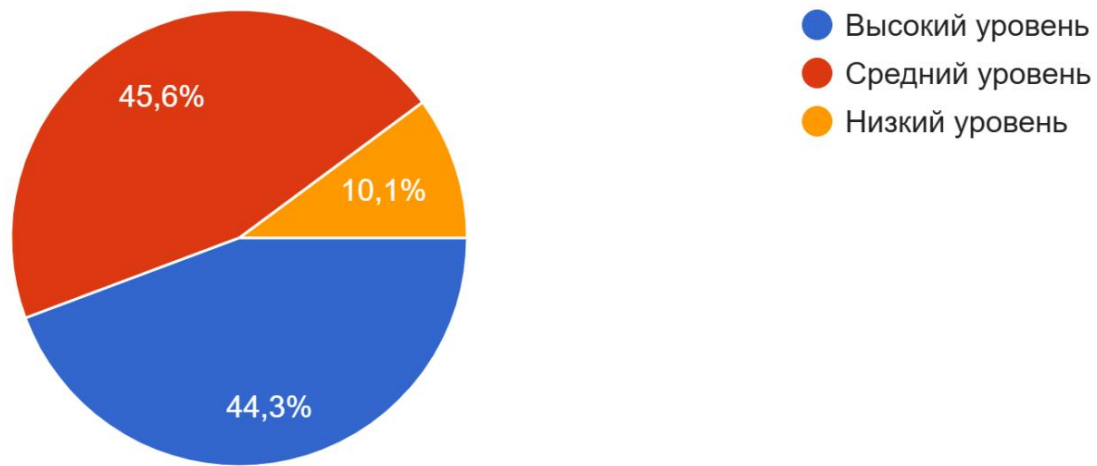
115 ответов



- Высокий уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)
- Средний уровень (в образовательной организации состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)
- Низкий уровень

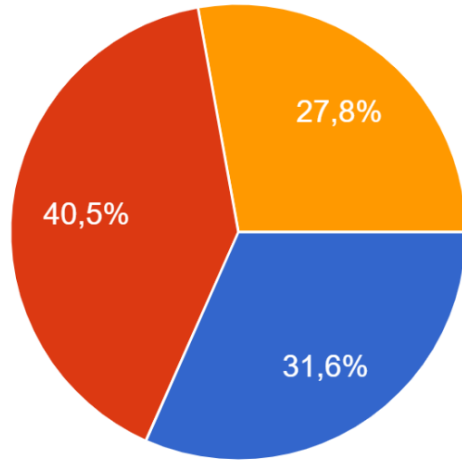
### 3. Как бы вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

115 ответов



#### 4. Как бы вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университетском комплексе?

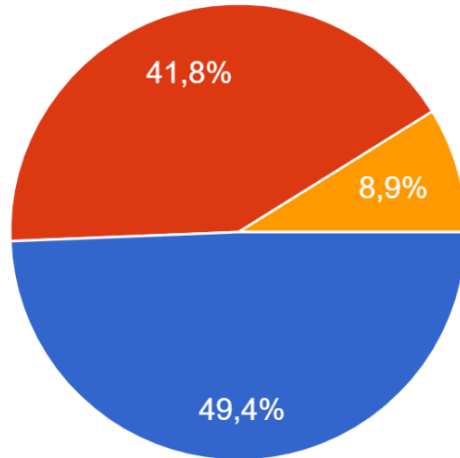
115 ответов



- Высокий уровень (в образовательной организации обеспечен комфортный питьевой режим)
- Средний уровень (в образовательной организации обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке питьевых фонтанчиков в образовательной организации)
- Низкий уровень

5. Как бы вы оценили транспортную доступность университетского комплекса (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки)?

115 ответов

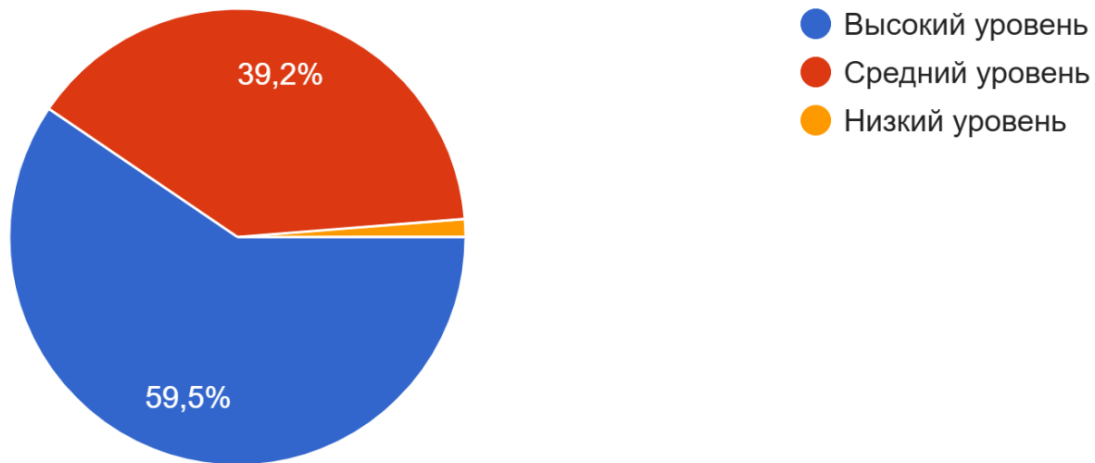


- Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)
- Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности образовательной организации до остановок общественного транспорта)
- Низкий уровень



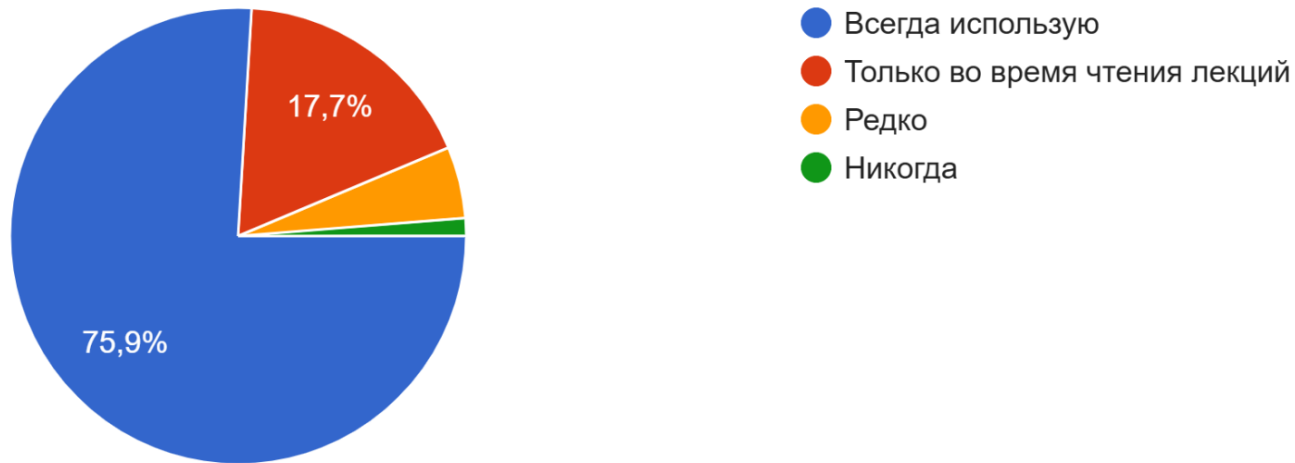
6. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников подразделений университетского комплекса?

115 ответов



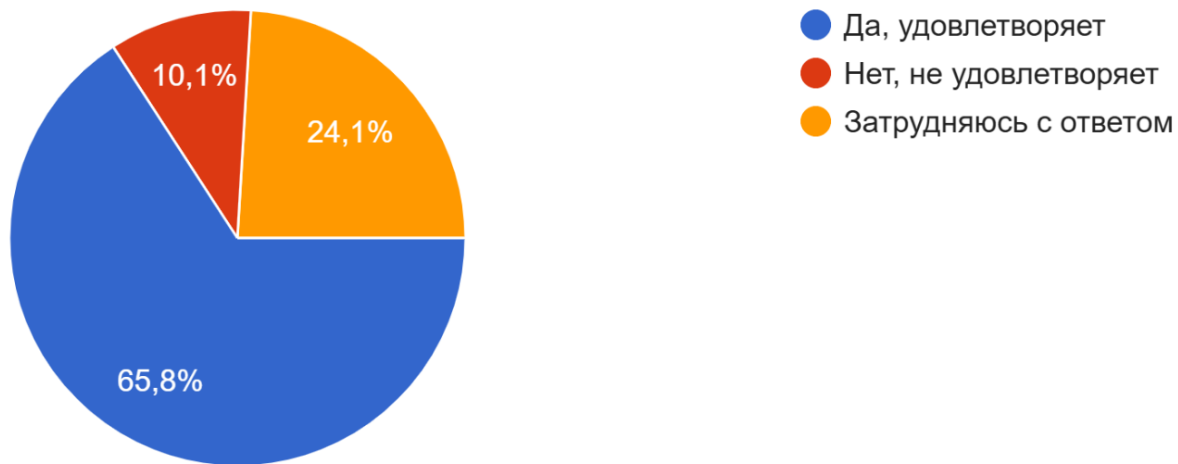
7. Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

115 ответов



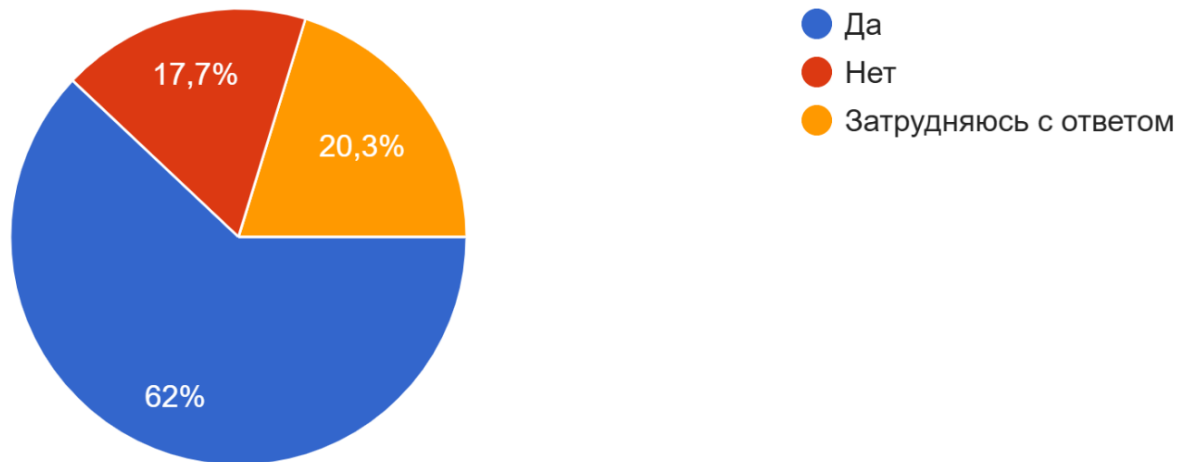
## 8. Удовлетворяет ли вашим потребностям возможность участия в научных семинарах, конференциях?

115 ответов



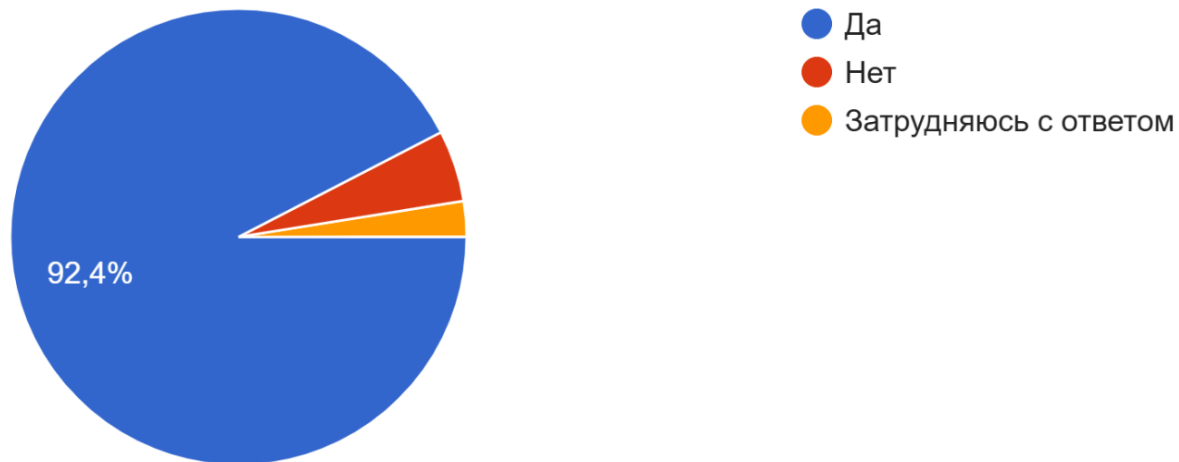
9. Вы публикуетесь в рецензируемых изданиях не реже 1 раза в год?

115 ответов



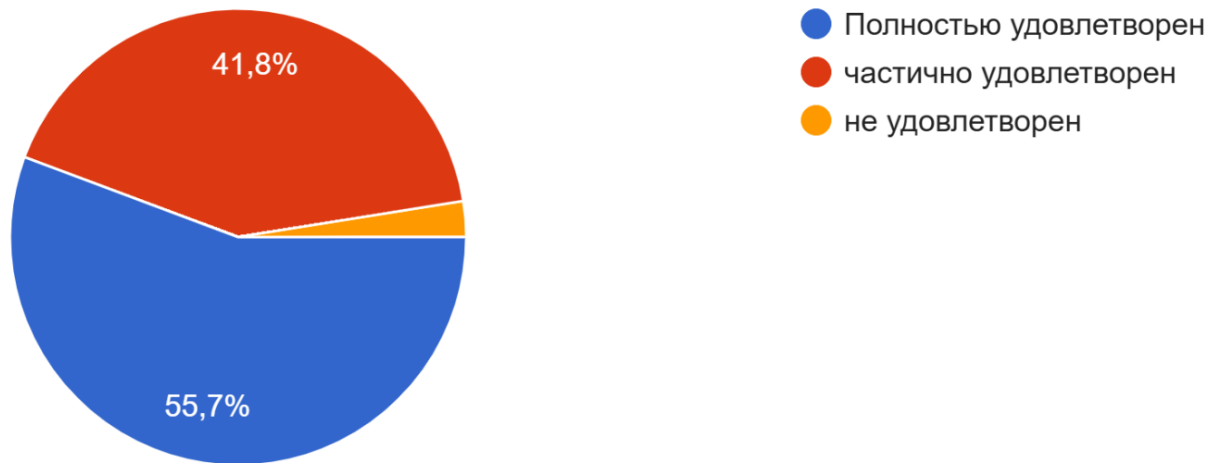
10. Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года?

115 ответов



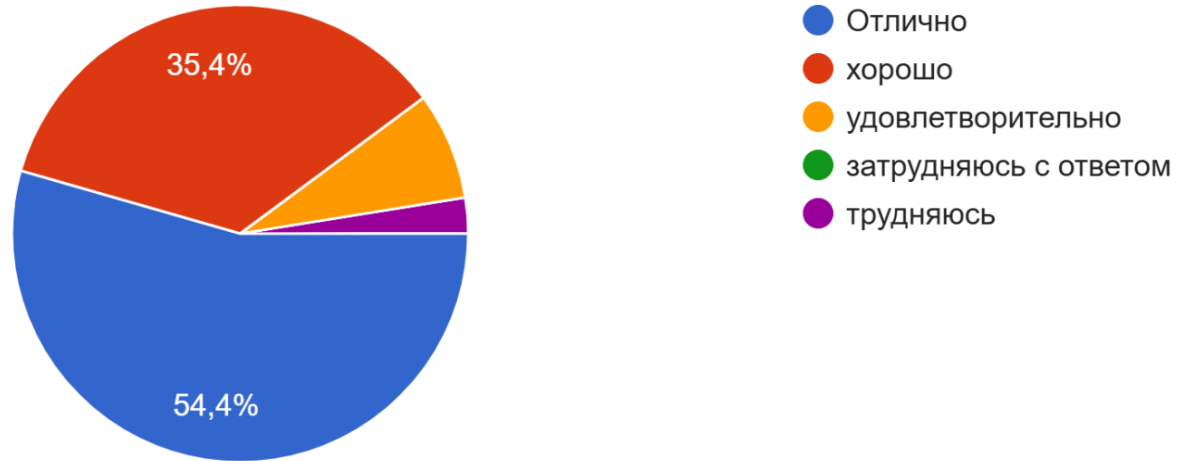
11. Насколько вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (ПЦК) и оснащенностью своего рабочего места?

115 ответов



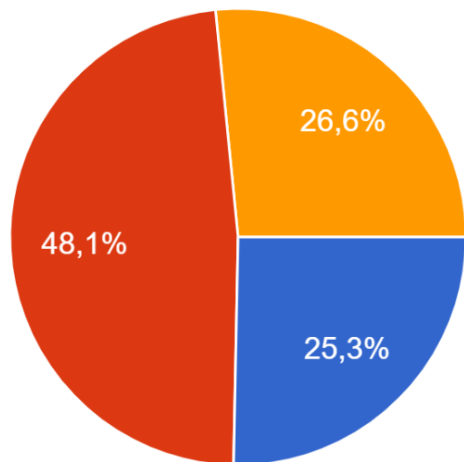
## 12. Как вы считаете атмосферу в коллективе?

115 ответов



13. Как вы оцениваете условия, созданные в университетском комплексе для занятий спортом?

115 ответов

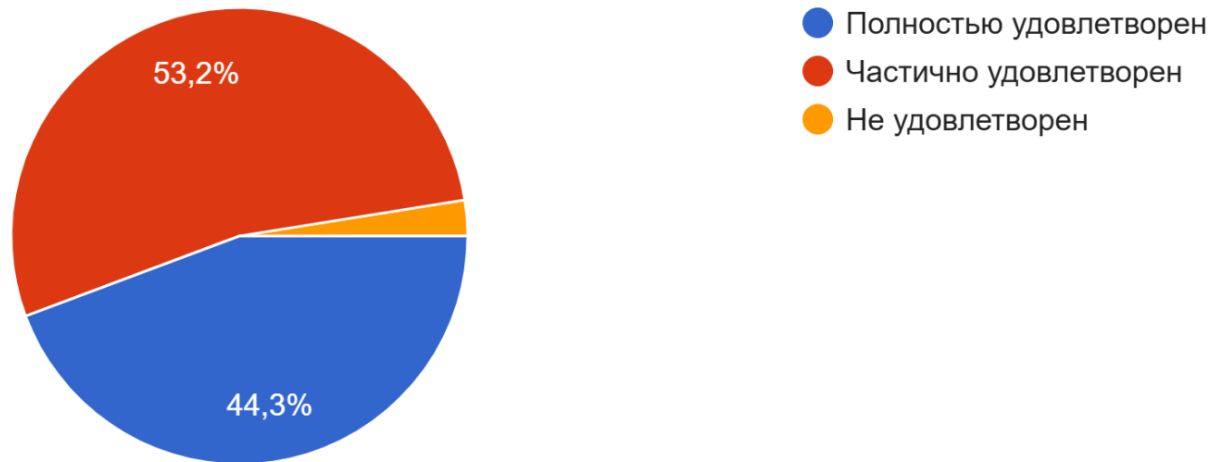


- Полностью удовлетворен
- Частично удовлетворен
- Не удовлетворен



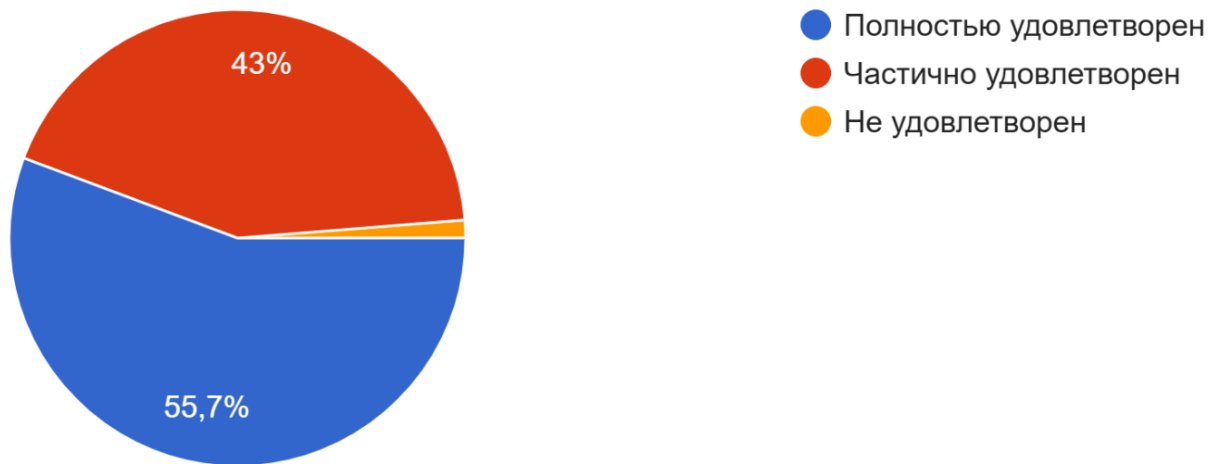
14. Оцените условия и организацию образовательного процесса для реализации основных образовательных программ, в рамках которых ... осуществляете педагогическую деятельность

115 ответов



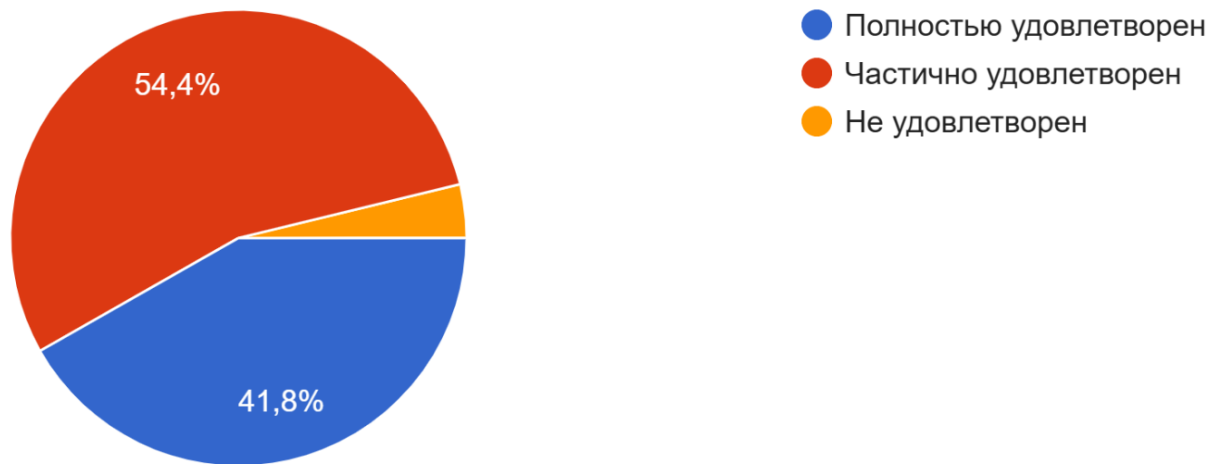
## 14.2. Насколько вы удовлетворены качеством фондов библиотеки, в том числе читальных залов?

115 ответов



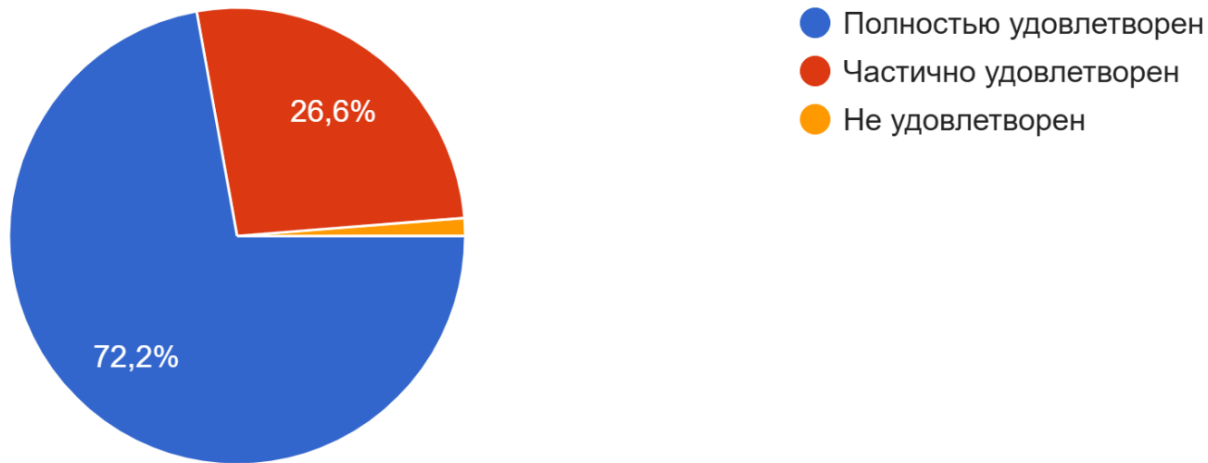
### 14.3. Насколько вы удовлетворены качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем?

115 ответов



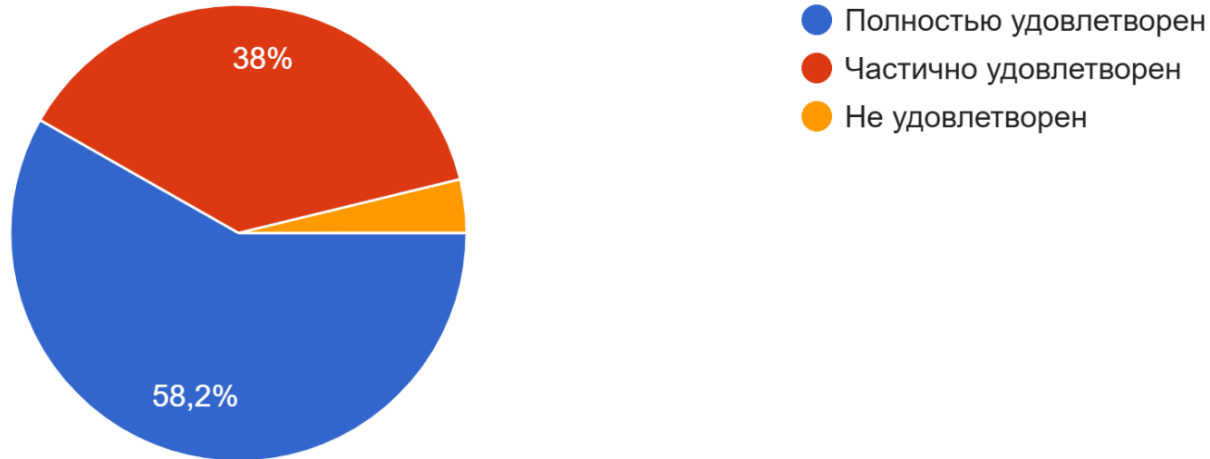
14.4. Насколько вы удовлетворены качеством планирования учебного процесса (учебное расписание; распределение учебной нагрузки; календарный учебный график)?

115 ответов



14.5. Насколько вы удовлетворены содержанием основных образовательных программ (объемом практики; перечнем учебных дисциплин...дикаторов достижения компетенций и т.д.)?

115 ответов



## Итоги анкетирования ППС/сотрудников МКУ

В удовлетворенности качеством организации и условий труда в Международном Кувейтском университете усредненный процент ответов составил:

- «да, вполне удовлетворяет» - 48%;
- «скорее удовлетворяет» - 34%;
- «скорее не удовлетворяет» - 18%;

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что сотрудники, в целом удовлетворены качеством организации и условий труда в Международном Кувейтском университете.